**DESCRIÇÃO DE CASO DE USO**

**Data: 11/06/2025**

**Nome Grupo: DELETE SEM WHERE**

**DESCRIÇÃO DE CASO DE USO**

Obs.: Em engenharia de software, um **ator secundário** (também conhecido como ator de suporte ou ator estendido) é um tipo de ator que interage com o sistema de forma mais indireta ou menos frequente do que o ator principal.

O ator principal é aquele que interage diretamente com o sistema para realizar uma tarefa específica, enquanto o ator secundário é um ator que pode interagir com o sistema de alguma forma, mas não é central para a execução do caso de uso.

Os atores secundários geralmente aparecem em casos de uso mais complexos, onde existem várias interações que não são diretamente relacionadas ao fluxo principal do caso de uso. Eles podem ser pessoas ou sistemas externos que interagem com o sistema em questão, mas não têm um papel crítico na execução do caso de uso em si.

**Quadro 1. Caso de uso – Fazer Login**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF1: Fazer Login | |
| Ator Principal | Usuário | |
| Ator secundário | Sistema | |
| Pré-condição | O usuário deve estar previamente cadastrado no sistema | |
| Pós-condição | O usuário acessa o sistema de acordo com o seu perfil. | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
| 1 - O usuário acessa o sistema. | |  |
|  | | 2 - O sistema mostra a tela de login para o usuário. |
| 3 - O usuário coloca o e-mail e a senha e seleciona para entrada no sistema. Caso o usuário tenha esquecido a senha poderá acessar a função “Recuperar Senha”. | |  |
|  | | 4 - O sistema valida o e-mail e a senha informados. |
| 5 - O usuário é autenticado e acessa o sistema.. | |  |
|  | | 6 - O sistema libera as opções de acordo com o nível do usuário. |

**Quadro 2. Caso de uso – Gerenciar Cotação**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF02: Gerenciar Cotação | |
| Ator Principal | Concessionário | |
| Ator secundário | Funcionario do pricing | |
| Pré-condição | O usuário deverá estar logado. | |
| Pós-condição | A cotação estará criada, editada ou excluída. | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
| **Cadastrar** | | |
| 1 - O concessionário acessa a opção de “Gerar Cotação”. | |  |
|  | | 2 - O sistema exibe a tela de cotação |
| 3 - O concessionário preenche os dados da cotação (cliente, produto, preço, etc.) e confirma. | |  |
|  | | 4 - O sistema valida os campos e salva a cotação, retornando uma mensagem de sucesso. |
| **Alterar** | | |
| 1 - O concessionário acessa a opção "Editar Cotação". | |  |
|  | | 2 - O sistema exibe a lista de cotações cadastradas. |
| 3 - O concessionário seleciona a cotação desejada para editar. | |  |
|  | | 4 - O sistema exibe os dados da cotação. |
| 5 - O concessionário altera os dados necessários e confirma. | |  |
|  | | 6 - O sistema salva as alterações e retorna uma mensagem de sucesso. |
| **Excluir** | | |
| 1 - O concessionário acessa a opção "Excluir Cotação". | |  |
|  | | 2 - O sistema exibe a lista de cotações cadastradas. |
| 3 - O concessionário seleciona a cotação que deseja excluir. | |  |
|  | | 4 - O sistema solicita confirmação. |
| 5 - O concessionário confirma a exclusão. | |  |
|  | | 6 - O sistema exclui a cotação e retorna uma mensagem de sucesso. |

**Quadro 3. Caso de uso – Gerenciar Pacote**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF03: Gerenciar Pacote | |
| Ator Principal | Concessionário | |
| Ator secundário | Funcionario do pricing | |
| Pré-condição | O usuário deverá estar logado. | |
| Pós-condição | Pacote cadastrado, alterado ou excluído com sucesso | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
| **Cadastrar** | | |
| 1 - O adm acessa a opção Gerenciar Pacote > Cadastrar | |  |
|  | | 2 - O sistema exibe o formulário de cadastro de pacote |
| 3 - O administrador preenche os dados do pacote e confirma | |  |
|  | | 4 - O sistema valida os dados, salva o registro e exibe mensagem de sucesso |
| **Alterar** | | | |
| 1 - O administrador acessa a opção "Gerenciar Pacote" e seleciona "Alterar Pacote". | | |  |
|  | | | 2 - O sistema exibe a lista de pacotes cadastrados. |
| 3 - O administrador seleciona o pacote desejado para editar. | | |  |
|  | | | 4 - O sistema exibe os dados do pacote. |
| 5 - O adm altera os dados necessários e confirma. | | |  |
|  | | | 6 - O sistema salva as alterações e retorna uma mensagem de sucesso. |
| **Excluir** | | | |
| 1 - O administrador acessa a opção "Gerenciar Pacote" e seleciona "Excluir Pacote". | | |  |
|  | | | 2 - O sistema exibe a lista de pacotes cadastrados. |
| 3 - O administrador seleciona o pacote que deseja excluir. | | |  |
|  | | | 4 - O sistema solicita confirmação. |
| 5 - O administrador confirma a exclusão. | | |  |
|  | | | 6 - O sistema exclui o pacote e retorna uma mensagem de sucesso. |

**Quadro 4. Caso de uso – Cálculo Automático do Valor Final**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF04: Cálculo Automático do Valor Final | |
| Ator Principal | Usuário | |
| Ator secundário | Sistema | |
| Pré-condição | Cotação criada com sucesso | |
| Pós-condição | Valor final é exibido com base nas configurações | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
| 1 - O usuário acessa a opção de cálculo automático. | |  |
|  | | 2 - O sistema processa as configurações da cotação. |
| 3 - O sistema exibe o valor final calculado. | |  |
|  | | 4 - O valor é armazenado junto à cotação. |

**Quadro 5. Caso de uso – Gerar Cotação PDF**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF05: Gerar Cotação PDF | |
| Ator Principal | Usuário | |
| Ator secundário | Sistema | |
| Pré-condição | Cotação finalizada | |
| Pós-condição | PDF gerado e disponível para envio | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
| 1 - O usuário seleciona uma cotação para gerar o PDF. | |  |
|  | | 2 - O sistema processa os dados. |
| 3 - O sistema gera e disponibiliza o arquivo PDF. | |  |
|  | | 4 - O usuário pode baixar ou enviar o arquivo. |

**Quadro 6. Caso de uso – Gerenciar Equipamento**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF06: Gerenciar Equipamento | |
| Ator Principal | Administrador | |
| Ator secundário | Funcionario do pricing | |
| Pré-condição | O usuário deverá estar logado. | |
| Pós-condição | O usuário (concessionário, funcionário pricing,administrativo) estará cadastrado, alterado ou excluído no sistema. | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
| **Cadastrar** | | |
| 1 - O usuário acessa a opção "Gerenciar Equipamento" e seleciona "Cadastrar Equipamento". | |  |
|  | | 2 - O sistema exibe a tela de cadastro de equipamento. |
| 3 - O usuário preenche os dados do novo equipamento (nome, tipo, especificações técnicas, etc.) e confirma. | |  |
|  | | 4 - O sistema valida os campos e retorna a mensagem "Cadastro efetuado com sucesso", salvando o novo equipamento. |
| **Alterar** | | |
| 1 - O usuário acessa a opção "Gerenciar Equipamento" e seleciona "Alterar Equipamento". | |  |
|  | | 2 - O sistema exibe a lista dos equipamentos cadastrados. |
| 3 - O usuário seleciona o equipamento desejado para edição. | |  |
|  | | 4 - O sistema exibe os dados do equipamento selecionado. |
| 5 - O usuário altera os dados necessários e confirma a alteração. | |  |
|  | | 6 - O sistema salva as informações e retorna a mensagem de sucesso. |
| **Excluir** | | |
| 1- O usuário acessa a opção "Gerenciar Equipamento" e seleciona "Excluir Equipamento". | |  |
|  | | 2 - O sistema exibe a lista dos equipamentos cadastrado |
| 3 - O usuário seleciona o equipamento que deseja excluir. | |  |
|  | | 4 - O sistema solicita confirmação. |
| 5 - O usuário confirma a exclusão. | |  |
|  | | 6 - O sistema exclui o equipamento e retorna uma mensagem de sucesso. |

**Quadro 7. Caso de uso – Gerenciar Acessório**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF07: Gerenciar Acessório | |
| Ator Principal | Administrador | |
| Ator secundário | Funcionario do pricing | |
| Pré-condição | O usuário deverá estar logado. | |
| Pós-condição | O usuário (concessionário, funcionário pricing,administrativo) estará cadastrado, alterado ou excluído no sistema. | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
| **Cadastrar** | | |
| 1 - O usuário acessa a opção "Gerenciar Acessório" e seleciona "Cadastrar Acessório". | |  |
|  | | 2 - O sistema exibe a tela de cadastro de acessório. |
| 3 - O usuário preenche os dados do novo acessório (nome, tipo, compatibilidade, etc.) e confirma. | |  |
|  | | 4 - O sistema valida os campos e retorna a mensagem "Cadastro efetuado com sucesso", salvando o novo acessório. |
| **Alterar** | | |
| 1 - O usuário acessa a opção "Gerenciar Acessório" e seleciona "Alterar Acessório". | |  |
|  | | 2 - O sistema exibe a lista dos acessórios cadastrados. |
| 3 - O usuário seleciona o acessório desejado para edição. | |  |
|  | | 4 - O sistema exibe os dados do acessório selecionado. |
| 5 - O usuário altera os dados necessários e confirma a alteração. | |  |
|  | | 6 - O sistema salva as informações e retorna a mensagem de sucesso. |
| **Excluir** | | |
| 1- O usuário acessa a opção "Gerenciar Acessório" e seleciona "Excluir Acessório". | |  |
|  | | 2 - O sistema exibe a lista dos acessórios cadastrados. |
| 3 - O usuário seleciona o acessório que deseja excluir. | |  |
|  | | 4 - O sistema solicita confirmação. |
| 5 - O usuário confirma a exclusão. | |  |
|  | | 6 - O sistema exclui o acessório e retorna uma mensagem de sucesso. |

**Quadro 8. Caso de uso – Visualizar Histórico**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF08: Cálculo Automático do Valor Final | |
| Ator Principal | Usuário | |
| Ator secundário | Sistema | |
| Pré-condição | Cotação criada com sucesso | |
| Pós-condição | Valor final é exibido com base nas configurações | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
| 1 - O usuário acessa a opção de cálculo automático. | |  |
|  | | 2 - O sistema processa as configurações da cotação. |

**Quadro 9. Caso de uso – Notificação de Atualização**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF09: Cálculo Automático do Valor Final | |
| Ator Principal | Usuário | |
| Ator secundário | Sistema | |
| Pré-condição | Cotação criada com sucesso | |
| Pós-condição | Valor final é exibido com base nas configurações | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
| 1 - O usuário acessa a opção de cálculo automático. | |  |
|  | | 2 - O sistema processa as configurações da cotação. |
| 3 - O sistema exibe o valor final calculado. | |  |

**Quadro 10. Caso de uso – Fazer Logout**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF10: Fazer Logout | |
| Ator Principal | Usuário | |
| Ator secundário | Sistema | |
| Pré-condição | Usuário autenticado no sistema | |
| Pós-condição | Sessão encerrada com segurança | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
| 1 - O usuário clica em "Logout". | |  |
|  | | 2 - O sistema encerra a sessão e redireciona para a tela de login. |

**Quadro 11. Caso de uso – Recuperar Senha**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF11: Recuperar Senha | |
| Ator Principal | Usuário | |
| Ator secundário | Sistema | |
| Pré-condição | Esqueci a senha | |
| Pós-condição | Nova senha enviada | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
| 1 - O usuário clica em "Recuperar Senha". | |  |
|  | | 2 - O sistema solicita e-mail cadastrado. |
| 3 - O usuário informa o e-mail.. | |  |
|  | | 4 - O sistema envia instruções para redefinir a senha. |

**Quadro 12. Caso de uso – Gerenciar Usuário**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF12: Gerenciar Usuário | |
| Ator Principal | Administrador | |
| Ator secundário | Funcionario do pricing | |
| Pré-condição | O usuário deverá estar logado. | |
| Pós-condição | O usuário (concessionário, funcionário pricing,administrativo) estará cadastrado, alterado ou excluído no sistema. | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
| **Cadastrar** | | |
| 1 - O adm acessa a opção de Gerenciar Usuário e Cadastrar Usuário. | |  |
|  | | 2 - O sistema exibe a tela de cadastro |
| 3 - O administrador preenche os dados do novo usuário (nome, e-mail, perfil: concessionário, funcionário do pricing, administrativo, etc.) e confirma. | |  |
|  | | 4 - O sistema valida os campos e retorna a mensagem "Cadastro efetuado com sucesso", salvando o novo usuário. |
| **Alterar** | | |
| 1 - O administrador acessa a opção "Gerenciar Usuário" e seleciona "Alterar Usuário". | |  |
|  | | 2 - O Sistema exibe na tela os usuários cadastrados. |
| 3 - O administrador seleciona o usuário desejado para edição. | |  |
|  | | 4 - O sistema exibe os dados do usuário selecionado. |
| 5 - O usuário altera as informações necessárias e confirma a alteração. | |  |
|  | | 6 - O sistema valida as informações e retorna mensagem “Alteração Efetuada com sucesso” e salva o registro. |
| **Excluir** | | |
| 1 - O administrador acessa a opção "Gerenciar Usuário" e seleciona "Excluir Usuário". | |  |
|  | | 2 - O sistema exibe a tela com a lista de usuários cadastrados (ex: concessionários, funcionários, etc.). |
| 3 - O administrador escolhe o usuário que deseja excluir. | |  |
|  | | 4 - O sistema solicita confirmação de exclusão. |
| 5 - O administrador confirma a exclusão. | |  |
|  | | 6 - O sistema exclui o registro e retorna mensagem “Exclusão efetuada com sucesso.” |

**Quadro 13. Caso de uso – Mostrar Dashboard**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF13: Mostrar Dashboard | |
| Ator Principal | Administrador | |
| Ator secundário | Sistema | |
| Pré-condição | Usuário autenticado | |
| Pós-condição | Dashboard exibido | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
| 1 - O administrador acessa a opção de Dashboard. | |  |
|  | | 2 - O sistema exibe indicadores e métricas. |

**Quadro 14. Caso de uso – Gerenciar Familia de Produto**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF14: Gerenciar Familia de Produto | |
| Ator Principal | Administrador | |
| Ator secundário | Funcionario do pricing | |
| Pré-condição | O usuário deverá estar logado. | |
| Pós-condição | O usuário (concessionário, funcionário pricing,administrativo) estará cadastrado, alterado ou excluído no sistema. | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
| **Cadastrar** | | |
| 1 - O usuário acessa a opção "Gerenciar Família de Produto" e seleciona "Cadastrar Família". | |  |
|  | | 2 - O sistema exibe a tela de cadastro de família de produto. |
| 3 - O usuário preenche os dados da nova família (ex: nome da família como “Família de Colheitadeiras”, “Família de Tratores”, etc.) e confirma. | |  |
|  | | 4 - O sistema valida os campos e retorna a mensagem "Cadastro efetuado com sucesso", salvando a nova família de produto. |
| **Alterar** | | |
| 1 - O usuário acessa a opção "Gerenciar Família de Produto" e seleciona "Alterar Família". | |  |
|  | | 2 - O sistema exibe a lista das famílias de produtos cadastradas. |
| 3 - O usuário seleciona a família desejada para edição. | |  |
|  | | 4 - O sistema exibe os dados da família selecionada. |
| 5 - O usuário altera as informações necessárias e confirma a alteração. | |  |
|  | | 6 - O sistema salva as informações e retorna a mensagem de sucesso. |
| **Excluir** | | |
| 1 - O usuário acessa a opção "Gerenciar Família de Produto" e seleciona "Excluir Família". | |  |
|  | | 2 - O sistema exibe a lista das famílias de produtos cadastradas. |
| 3 - O usuário seleciona a família que deseja excluir. | |  |
|  | | 4 - O sistema solicita confirmação. |
| 5 - O usuário confirma a exclusão. | |  |
|  | | 6 - O sistema exclui a família de produto e retorna uma mensagem de sucesso. |

**Quadro 15. Caso de uso – Favoritar Produto**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF15: Favoritar Produto | |
| Ator Principal | Concessionário | |
| Ator secundário | Sistema | |
| Pré-condição | Produto existente | |
| Pós-condição | Produto adicionado à lista de favoritos | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
| 1 - O usuário acessa a lista de produtos. | |  |
|  | | 2 - O sistema exibe os produtos. |
| 3 - O usuário seleciona um produto e clica em "Favoritar". | |  |
|  | | 4 - O sistema adiciona o produto à lista de favoritos. |